

## Política de Relacionamento Italínea

Este espaço foi criado para nortear nosso relacionamento e para compartilharmos informações. Queremos que você fique à vontade para trocar ideias e percepções enquanto cliente da Italínea, uma rede de lojas com 1.000 pontos de venda, presente em 27 estados no Brasil e no exterior. Nesse ambiente seguimos alguns princípios:

### **Respeito com os outros**

No nosso espaço não aprovamos discriminação racial, sexual, religiosa, cultural, política, e etc. Somos contra a agressão verbal e virtual.

### **O que achamos de spam**

Assim como você, não gostamos de posts repetitivos ou que falem de assuntos desconectados com o que está sendo falado.

### **Conteúdos Protegidos**

Sabemos que a internet é território essencialmente livre, mas é necessário observar a lei de direitos autorais. Certifique-se de que o conteúdo que você vai postar não se enquadra nisso.

### **Privacidade**

Tomamos cuidado com postagens e comentários que desrespeitem a privacidade, por isso acreditamos que todos devem ter esse cuidado.

### **E-mail Marketing**

As informações comunicadas possuem fins publicitários; ao informar o seu e-mail, você concorda em receber as novidades da Italínea no formato de e-mail marketing, no endereço indicado.

### **Queremos ouvir você**

Se você tiver algo a comentar, a relatar, a sugerir ou precisar de ajuda, fique à vontade. Contamos com a sua colaboração para melhorar a cada dia.

Você pode entrar em contato conosco pelos nossos canais oficiais de atendimento:

**Site:** [www.italinea.com.br](http://www.italinea.com.br) | na aba “Atendimento” recebemos suas mensagens 24 horas por dia, 7 dias por semana e retornamos durante o horário comercial: de segunda à sexta-feira, das 07h20 às 11h30 e das 12h40 às 17h18.

**Telefone:** (54) 3455.5100 | durante horário comercial: de segunda à sexta-feira, das 07h20 às 11h30 e das 12h40 às 17h18.

**Facebook:** <https://www.facebook.com/italinea.oficial> | na aba “Atendimento” recebemos suas mensagens 24 horas por dia, 7 dias da semana e retornamos durante o horário comercial: de segunda à sexta-feira, das 07h20 às 11h30 e das 12h40 às 17h18. De acordo com a nossa política de relacionamento do Facebook, poderemos excluir quaisquer postagens que não se enquadrem nas regras acima.

**Lead ad:** ferramenta disponível em facebook, através da qual mantemo-nos à disposição do interessado que, por espontânea vontade, queira conhecer a marca e os produtos. Ao disponibilizar seus dados junto à esta ferramenta, o consumidor estará autorizando o envio e informações sobre a marca e o contato para a apresentação de produtos.



### **Nossas Garantias**

Nossos móveis são feitos com matérias-primas de alta qualidade que nos permitem oferecer algumas garantias a você. Todas elas estão especificadas no Manual de Uso, disponível no link: <http://italinea.com.br/atendimento/manual-de-uso/>.

Não nos responsabilizamos por outras garantias que não estejam listadas nesse link.

Fazemos de tudo para ajudar você a construir o seu projeto de vida feliz e contamos com você para deixar o nosso cada vez melhor e inspirador.